



La Nogalera

— GOOD ROOTS, AMAZING NUTS —

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

I.- INTRODUCCIÓN

Grupo La Nogalera en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y consiente de la importancia de tu privacidad, pone a tu disposición el presente procedimiento para solicitar cualquier tipo de información relacionada con el tratamiento de tus datos personales o el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO reconocidos por la Ley antes indicada, sin que por ello se limite tu derecho de hacerlo personalmente en las oficinas de las empresas que conforman el Grupo La Nogalera ubicadas en:

PROCESADORA LA NOGALERA, S.A. DE C.V.

- Calle Avenida Enrique Pinocceli Número 9381, Colonia Puente Alto, ciudad Juárez, municipio o delegación Juárez, C.P. 32695, en el estado de Chihuahua, país México y,
- Kilómetro 1.440 de la Carretera Jiménez – Camargo en el Municipio de Camargo en el estado de Chihuahua mejor conocido como Rancho Santa Bárbara.

DISTRIBUIDORA LA NOGALERA, S.A. DE C.V.

- Calle 26 Número 2380, Colonia Zona Industrial, municipio de Guadalajara en el Estado de Jalisco C.P. 44940, País México.

II.- CONCEPTOS BÁSICOS

¿Qué son los derechos ARCO?

Los denominados derechos ARCO son el conjunto de acciones, a través de las cuales una persona física (el titular), puede ejercer el control sobre sus datos personales en posesión de un tercero (el responsable).

Las siglas ARCO suponen la abreviatura con que se conocen a los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Derecho de Acceso

Es la facultad que tiene el titular de solicitar y obtener información sobre si sus propios datos de carácter personal están siendo objeto de tratamiento, así como la finalidad del tratamiento que en su caso se esté realizando.

Derecho de Rectificación

Es la facultad que tiene el titular de que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos.

USA

9540 Joe Rodriguez
El Paso, TX 79927
+1 (214) 764-6801

MX

Av. Enrique Pinocelli #9381 Col. Puente Alto
Ciudad Juárez, Chihuahua, MX, 32695
+52 (656) 843-3052





La Nogalera

— GOOD ROOTS, AMAZING NUTS —

Derecho de Cancelación

Es la facultad que tiene el titular de solicitar que se eliminen sus datos personales cuando considere que no están siendo utilizados o tratados conforme a las obligaciones y deberes que tiene el responsable de su tratamiento.

Derecho de Oposición

Es la facultad que tiene el titular de negarse a que se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o bien exigir el cese de dicho tratamiento cuando:

- Por alguna causa legítima, sea necesario impedir el uso de los datos personales, a fin de evitar un daño o afectación a su persona.
- No quieran que su información personal sea utilizada para ciertos fines o por ciertas personas, empresas, negocios, asociaciones, o cualquier tercero.

El presente Manual explica de forma breve y sencilla el procedimiento mediante el cual usted puede ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), respecto de sus datos personales en posesión de **Grupo La Nogalera**.

III.- PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

A efecto de ejercer sus derechos ARCO, deberá descargar primeramente el formulario de solicitud respectivo desde éste link, el cual puede llenarse en computadora o con letra de molde.

Para dar respuesta a su solicitud, deben llenarse todos y cada uno de los datos e información que se le solicitan, una vez llena la solicitud debe imprimirse y firmarse por el titular o en su caso, por su representante legal y solo puede referirse a datos personales propiedad del titular.

A la solicitud deberá incorporarse copia de la identificación del titular de los datos personales, o en su caso, de su representante legal si es éste quien firma la solicitud, debiéndose acompañar además en éste caso, el documento donde conste dicha representación.

Una vez integrada debidamente la solicitud y la documentación referidas, usted deberá realizar lo siguiente:

Enviar un correo con su solicitud escaneada a nuestra persona de datos personales a la dirección datospersonales@imaconsultores.com, para que notifique su intención de ejercer alguno de sus derechos ARCO (este proceso es para asegurarle a usted que su solicitud será recibida sin contratiempos)

En caso de que usted no cuente con correo electrónico, deberá comunicarse con nuestra persona de datos personales vía telefónica a fin de notificarle su intención de ejercer alguno de sus derechos ARCO, para tal efecto a continuación le proporcionamos sus datos para contactarlo.

USA

9540 Joe Rodriguez
El Paso, TX 79927
+1 (214) 764-6801

MX

Av. Enrique Pinocelli #9381 Col. Puente Alto
Ciudad Juárez, Chihuahua, MX, 32695
+52 (656) 843-3052





La Nogalera

— GOOD ROOTS, AMAZING NUTS —

Datos de contacto de nuestra persona de datos personales:

Nombre: Arnoldo Iglesias Gómez

Telefonos: 656 625 08 28 y 656 625 08 29

Correo electrónico: datospersonales@imaconsultores.com

Una vez realizado uno de los dos procesos anteriores, usted deberá acudir físicamente a entregar su solicitud con todos los datos solicitados y copia de su identificación oficial. Dicha solicitud y copia de su identificación oficial deberá ser entregada físicamente en las siguientes direcciones:

Procesadora La Nogalera, S.A. de C.V.

• Calle Avenida Enrique Pinocceli Número 9381, colonia Puente Alto, ciudad Juárez, municipio o delegación Juárez, C.P. 32695, en el estado de Chihuahua, país México

Distribuidora La Nogalera, S.A. de C.V.

• Calle 26 Número 2380, Colonia Zona Industrial, municipio de Guadalajara en el Estado de Jalisco C.P. 44940, País México.

IV.- PERIODO DE REVISIÓN DE SU SOLICITUD

Una vez presentada su solicitud, nuestra persona de datos personales revisará su solicitud y le comunicará dentro de los 20 días hábiles siguientes si su solicitud es procedente en términos de la Ley.

V.- SOLICITUD PROCEDENTE Y RESPUESTA DE LA NOGALERA

Si resulta procedente la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición; se hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó su procedencia (punto IV).

Tratándose de solicitudes de **ACCESO** a datos personales, se procederá a la entrega de dichos datos, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, lo cual se tendrá que hacer de manera presencial y personal por el Titular o su representante legal.

La obligación de **ACCESO** a la información se dará por cumplida cuando se informe al Titular que sus datos personales se encuentran a su disposición en nuestros domicilios; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio, en el caso de expedición de copias o documentos pudiera realizarse el cobro.

Tratándose de las solicitudes de **RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**, se dará por cumplida su solicitud una vez que se notifique al Titular o su representante legal sobre las acciones realizadas en nuestras bases de datos a fin de respetar sus derechos ejercidos como Titular de sus Datos Personales.

● Última actualización al 30 de Septiembre de 2015.



USA

9540 Joe Rodriguez
El Paso, TX 79927
+1 (214) 764-6801

MX

Av. Enrique Pinocelli #9381 Col. Puente Alto
Ciudad Juárez, Chihuahua, MX, 32695
+52 (656) 843-3052



La Nogalera

— GOOD ROOTS, AMAZING NUTS —

VI.- MOTIVOS PARA RECHAZAR SU SOLICITUD

Se podrá negar el acceso al Titular de los datos personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el Titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada
- Otros motivos pudieran genera el rechazo, los cuales serán claramente informados al Titular.

La Persona de Datos Personales de “Grupo La Nogalera” deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al Titular o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio establecido en la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

VII.- ESQUEMA ILUSTRATIVO DEL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

1. Ingresar a nuestra página de Internet (lanogalera.mx) y consultar la sección “Aviso de Privacidad”.
2. Consultar el documento “Procedimiento para ejercer derechos ARCO”
3. Identificar el “Link” situado en el número III (tres romano) para descargar la solicitud.
4. Llenar la solicitud
5. Escanear la solicitud y copia de su identificación oficial y enviarla al correo electrónico de nuestra persona de datos personales (datospersonales@imaconsultores.com).
6. Esperar nuestra notificación de solicitud procedente (siguientes 20 días hábiles).
7. Esperar 15 días hábiles para que le notifiquemos las acciones realizadas en nuestra empresa para atender su solicitud.
8. Fin del proceso.

VII.- NUESTRO DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES – Recursos Humanos

NOMBRE DE LA PERSONA DE DATOS PERSONALES – Arnoldo Iglesias Gómez

TELEFONOS DE CONTACTO – 656 625 08 28 y 656 625 08 29

CORREO ELECTRONICO – datospersonales@imaconsultores.com



USA

9540 Joe Rodriguez
El Paso, TX 79927
+1 (214) 764-6801

MX

Av. Enrique Pinocelli #9381 Col. Puente Alto
Ciudad Juárez, Chihuahua, MX, 32695
+52 (656) 843-3052